

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Síntesis Logística S.A. de C.V.

www.sintesislogistica.mx

Última actualización: 18 de mayo de 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Síntesis Logística, con domicilio en Rosario Castellanos No. 15 Int. 10, Salagua, Manzanillo, Colima, C.P. 28869, correo electrónico contacto@sintesislogistica.mx y teléfono +52 (331) 9045 691, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

A través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Nombre de empresa u organización
- Correo electrónico
- Número de teléfono (en su caso)
- Información sobre su carga, ruta o requerimiento logístico

No recabamos datos personales sensibles a través de nuestro formulario de contacto.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la relación comercial):

- Atender su solicitud de cotización, información o asesoría logística.
- Contactarle para dar seguimiento a su requerimiento de transporte, despacho aduanal o almacenaje.
- Gestionar la prestación de los servicios contratados con nuestra empresa.
- Emitir comprobantes fiscales (CFDI) y cumplir con obligaciones legales y fiscales.

Finalidades secundarias (no indispensables):

- Envío de información comercial, boletines y actualizaciones del sector logístico.
- Realización de encuestas de satisfacción y mejora de servicios.

Si no desea que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a contacto@sintesislogistica.mx indicando en el asunto "Oposición a finalidades secundarias".

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a:

- Autoridades gubernamentales (SAT, IMSS, Aduanas) cuando sea requerido por ley.
- Agentes navieros, aerolíneas, transportistas y socios logísticos necesarios para ejecutar el servicio contratado.
- Prestadores de servicios tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento (hosting, correo electrónico, CRM), bajo acuerdos de confidencialidad.

En ningún caso venderemos, cederemos o comercializaremos sus datos personales con terceros para fines publicitarios sin su consentimiento expreso.

V. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercerlos, envíe una solicitud a:

contacto@sintesislogistica.mx

Su solicitud deberá contener:

- Nombre completo y correo electrónico con el que se registró.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial vigente.

Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

VI. MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no sea impedimento para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales vigentes. Para ello, envíe un correo a contacto@sintesislogistica.mx con el asunto "Revocación de consentimiento".

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico web y optimizar el funcionamiento de la plataforma. Al navegar en nuestro sitio, usted acepta el uso de dichas tecnologías conforme a nuestra política de cookies.

Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

VIII. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Contamos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acorde con los estándares de nuestra certificación ISO 9001:2015.

IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado y notificado en www.sintesislogistica.mx con indicación de la fecha de actualización. Se recomienda revisar periódicamente esta página.

X. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a través del sitio www.inai.org.mx.